

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Ticketerwerb und den Theaterbesuch des THEATER MIRAKULUM – Puppenkomödie Berlin, Brunnenstraße 35, 10115 Berlin

1. Reservierung von Tickets

1.1. Telefonische Reservierung

Tickets können unter **030-449 08 20** bestellt werden.

Bestellungen werden zu den Bürozeiten Dienstag, Mittwoch, Donnerstag 12 bis 19 Uhr und jeweils 30 Minuten vor und nach einer jeweiligen Aufführung persönlich entgegen genommen. Außerhalb dieser Zeiten können Bestellungen auf dem Anrufbeantworter oder online aufgegeben werden. Rückmeldungen erfolgen nur im Fall von ausverkauften Vorstellungen und anderen Verhinderungen. Darüber hinaus informieren der Anrufbeantworter und die Homepage über den Ausfall oder dem Ausverkauft-Status des Theaters.

Bestellte Tickets liegen 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung (unter dem Namen des Bestellers) an der Kasse und müssen spätestens 15 Minuten vor Aufführungsbeginn abgeholt werden. Bei Nichtabholung bzw. Umbuchung ist eine Nachricht per E-Mail oder Telefon erforderlich.

Gruppenreservierungen für öffentliche Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen, etc. sollten so frühzeitig wie möglich gemacht werden, aber spätestens 1 Woche vor dem betreffenden Aufführungstermin.

1.2. Reservierung von Tickets im Internet

Die Tickets können auch per Internet unter <http://www.mirakulum.de/spiel.html> bestellt werden.

Die Reservierung von Tickets ist bis spätestens 90 Minuten vor Beginn der Vorstellung möglich.

Gruppenreservierungen für öffentliche Einrichtungen wie Kindergärten, Schulen etc. sollten so frühzeitig wie möglich gemacht werden. Spätestens 1 Woche vor dem betreffenden Termin muss die genaue Zuschauerzahl feststehen und mitgeteilt werden.

Verantwortlicher Vertragspartner ist immer die Person, die den Auftrag ausgelöst hat, auch dann, wenn sie in Vertretung einer anderen Person oder einer Institution auftritt.

Im Fall ausverkaufter Vorstellungen ist im Internet auf der Seite „Spielplan“ der Button Tickets gesperrt. Telefonische Reservierungen werden dann telefonisch abgesagt.

1.3. Umbuchung, Änderung und Absage

Eine Bestellung per E-Mail und Telefon ist verbindlich.

Wenn bestellte Tickets nicht abgeholt werden, müssen diese per E-Mail oder telefonisch storniert werden.

Umbuchungen sind jederzeit möglich. Stornierungen oder Änderungen von Gruppenbestellungen müssen spätestens eine Woche vor Aufführungsbeginn getätigt werden. Nur im Krankheitsfall werden die fehlenden Zuschauer nicht in Rechnung gestellt. Zuschauer, die bezahlt haben, aber nicht zur Vorstellung erscheinen, erhalten für die ihnen entgangene Aufführung keinen Ersatz.

Tickets, die bereits an der Tages- bzw. Abendkasse bezahlt wurden, werden nicht zurückgenommen, können aber im Einzelfall auf Kulanzbasis durch Gutscheine bzw. Freikarten verrechnet werden.

2. Erwerb von Tickets und Gutscheinen

Tickets und Gutscheine sind nur auf Vorbestellung oder direkt zur Büro-/ Kassenzeit des Theaters in bar erhältlich, (keine Kartenzahlung, keine Platzkarten, freie Platzwahl).

Tickets und Gutscheine können auch im Internet über die Homepage <http://www.mirakulum.de/spiel.html> gegen Vorüberweisung erworben werden.

Die Theaterkasse öffnet jeweils 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn.

Gutscheine sind 1 Jahr gültig. Barauszahlung und Auszahlung oder Verrechnung von Differenzbeträgen ist nicht möglich.

3. Abholung der Karten

Telefonisch reservierte oder per Internet bestellte Karten müssen spätestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn an der Kasse abgeholt werden. **Die Reservierung ist verbindlich.** Bei Verhinderung ist der Besteller verpflichtet abzusagen.

4. Ermäßigungen

Zu allen Aufführungen werden ermäßigte Tickets für Einzelpersonen und Gruppen angeboten. Diese richten sich nach dem jeweils aktuellen Preisangebot. Eine Übersicht erhalten Sie über den Link http://mirakulum.de/mirakulum_eintrittspreise.html. Voraussetzung für die Ermäßigungen ist die Vorlage der entsprechenden Bescheinigungen bzw. Nachweise und die Vorlage eines gültigen Ausweises.

5. Zahlungsarten

Bei Reservierungen per Internet wird im Bedarfsfall (Anzahl der bestellten Personen bzw. Besonderheiten der Inszenierung) vom Theater eine Vorüberweisung verlangt. Geldüberweisungen müssen innerhalb von drei Tagen ausgeführt werden. Nach der Vorüberweisung wird eine Bestätigung des Zahlungseinganges verschickt, die gleichzeitig auch als Ticket gilt.

Keine Kartenzahlung! An der Vorstellungskasse ist nur Barzahlung möglich.

6. Tickets - und Gutscheinversand

Bestellte Tickets (Druckexemplare) können gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Vorgang und mit Vorüberweisung des Bestellers zugeschickt werden.

Gutscheine (Online-Exemplare) werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Vorgang und mit Vorüberweisung des Bestellers zugeschickt.

Für abgeholte Tickets und Gutscheine an der Tageskasse bzw. zu den Bürozeiten werden keine Gebühren erhoben.

7. Stornierung

Stornierungen nach Gutschein- bzw. Ticketversand werden nicht durchgeführt.

8. Verlust

Bei Verlust oder Nichtinanspruchnahme der Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.

9. Absage, Terminverlegung oder Abbruch der Veranstaltung

9.1. Absage

Bei Absage einer Veranstaltung (ohne Terminalternative in der laufenden Saison) werden die Karten bis 14 Tage nach der Veranstaltung im Kartenbüro zum vollen Preis zurückgenommen. Danach ist keine Kostenerstattung mehr möglich.

9.2. Terminverlegung

Bei Terminverlegung innerhalb der laufenden Saison behalten die Karten ihre Gültigkeit und können umgetauscht werden.

9.3. Abbruch

Bei Abbruch der Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt oder Katastrophen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

10. Besuch der Veranstaltung

10.1. Allgemeines

Fotografieren und jegliche Ton- und Bildaufnahmen von Aufführungen sind nicht gestattet. Sonderregelungen gelten für angemeldete Vertreter der Presse und anderer Medien.

Mobiltelefone müssen während der Vorstellung ausgeschaltet sein.

Mitgebrachtes Essen und Getränke bitten wir nicht im Theater zu verzehren. Im Theater befindet sich eine kleine Café-Bar, an der Sie gegebenenfalls etwas erwerben können.

Mitgebrachte Kinderwagen, Roller und Fahrräder sind im Hof bzw. im Hausdurchgang des Theaters möglichst angeschlossen abzustellen. Von Seitens des Theaters wird keine Haftung übernommen.

Die Altersangaben, besonders für die einzelnen Kinderinszenierungen, bitten wir einzuhalten.

Auch Zuschauer unterhalb der jeweils empfohlenen Altersgrenze bezahlen den vollen Ticketpreis (Kulanregelung nur im Ausnahmefall). Für diese (zu kleinen) Zuschauer besteht seitens der begleitenden Erwachsenen eine besondere Aufsichtspflicht. Diese besteht auch darin, den diesbezüglichen Hinweisen des Theaterpersonals nachzukommen.

10.2. Garderobe

Für Garderobe wird keine Haftung übernommen.

Ebenfalls wird keine Haftung bei Verlust von Gegenständen übernommen.

Nach jeder Aufführung kontrolliert das Theaterpersonal, ob etwas liegen geblieben ist. Aufgefundene Gegenstände können zu den Bürozeiten abgeholt werden.

10.3. Nacheinlass

Einlass ist immer 30 Minuten vor der Aufführung.

Ein Nacheinlass liegt im Ermessen des Theaters. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch, nach Veranstaltungsbeginn noch Zugang zur Aufführung zu erhalten.

10.4. Zugang für Menschen mit Behinderung

Das Theater befindet sich ebenerdig im Parterre. Am Eingang muss eine Stufe überwunden werden, an der eine mobile schräge Auffahrt aufgestellt werden kann. Rollstühle sind – je nach dem Charakter der Inszenierung und den räumlichen Möglichkeiten – nur in begrenzter Anzahl und bei Voranmeldung zugelassen. Das Theater verfügt über kein Behinderten-WC.

10.5. Hausrecht

Im Rahmen der Ausübung des Hausrechts ist das THEATER MIRAKULUM berechtigt, Besucher bei Störung einer Veranstaltung des Hauses zu verweisen.