

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Ticketerwerb und den Theaterbesuch des THEATER MIRAKULUM – Puppenkomödie Berlin, Brunnenstraße 35, 10115 Berlin

1. Reservierung von Tickets

1.1. Reservierung von Tickets im Internet

Die Tickets können nur per Internet auf der Seite „Spielplan“ der Homepage <http://www.mirakulum.de/spiel.html> bestellt werden. Dafür ist nach Anklicken des Wunschtermins ein Bestellformular auszufüllen, welches ausgefüllt werden muss.

Im Fall ausverkaufter Vorstellungen ist im Internet auf der Seite „Spielplan“ der Button Tickets gesperrt.

Achtung, Dokumentationspflicht! Die Reservierung erfolgt auf Grund der Corona-Sicherheitsmaßnahmen nur bei vollständigem Ausfüllen des Bestellformulars. Diese Daten werden 4 Wochen nach der Aufführung in den Unterlagen des Theaters wieder gelöscht. Sollten Sie der Erhebung der Daten nicht zustimmen, können Sie die Veranstaltung nicht besuchen.

Die Reservierung ist auszudrucken oder auf dem Endgerät zu speichern. Mit diesem Beleg können dann an der Theaterkasse die Tickets erworben werden.

Nach dem erfolgreichen Abschicken der Bestellung erfolgt für Privatpersonen keine weitere Rückmeldung, nur im Falle von ausverkauften Aufführungen oder anderen Verhinderungen, die das System auf der Homepage noch nicht erfasst haben.

Für Gruppenreservierungen erfolgt eine extra Bestätigung mit speziellen Hinweisen.

Die Reservierung von Tickets von Privatpersonen ist bis spätestens 90 Minuten vor Beginn der Vorstellung möglich.

Reservierungen von Gruppen aus öffentlichen Einrichtungen sollten so frühzeitig wie möglich gemacht werden. Aber auch kurzfristige Bestellungen sind machbar, falls die Plätze noch nicht ausverkauft sind. Verantwortlicher Vertragspartner ist immer die Person, die den Auftrag ausgelöst hat, auch dann, wenn sie in Vertretung einer anderen Person oder einer Institution auftritt.

Reservierte Tickets liegen 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung (unter dem Namen des Bestellers) an der Kasse und müssen spätestens 15 Minuten vor Aufführungsbeginn abgeholt werden. Bei Nichtabholung bzw. Umbuchung ist eine Nachricht per E-Mail oder Telefon erforderlich.

Achtung, mit der Reservierung bestätigen Sie, dass Sie bzw. alle weiteren Personen, für die Sie reservieren, nicht mit Krankheitssymptomen, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten (z. B. Fieber, Schnupfen, Husten) leiden, sowie in den vergangenen 14 Tagen keine COVID,-19-Erkrankungen nachgewiesen wurden oder Kontakt zu Personen, die

mit COVID-19 infiziert sind, hatten. – Sollte sich bis zum Zeitpunkt der Veranstaltung etwas verändert haben, bitten wir um Benachrichtigung.

Mit der Reservierung nehmen Sie die AGB des Theaters an.

1.2. Umbuchung, Änderung und Absage

Eine Reservierung gilt als verbindliche Bestellung und ist Vertragsgegenstand.

Wenn für Privatpersonen reservierte Tickets nicht abgeholt werden, müssen diese bis spätestens 90 Min. vorher per E-Mail oder telefonisch storniert oder umbucht werden, ansonsten sind diese zahlungspflichtig.

Für Gruppen aus Einrichtungen ist eine Stornierung bis 14 Tage vorher möglich. Bei späterer Stornierung ist der anfallende Betrag in voller Höhe zu bezahlen. Alternativ kann auch im Rahmen der organisatorischen Möglichkeiten des Theaters, ein zeitnahe Ersatztermin gebucht werden. Für den Fall, dass sich am Veranstaltungstag eine Abweichung von mehr als 10 Prozent weniger gegenüber der angemeldeten Zuschauerzahl ergibt, müssen diese mit bezahlt werden.

Zuschauer, die bezahlt haben, aber nicht zur Vorstellung erscheinen, erhalten für die ihnen entgangene Aufführung keinen Ersatz.

Tickets, die bereits an der Tages- bzw. Abendkasse bezahlt wurden, werden nicht zurückgenommen, können aber im Einzelfall auf Kulanzbasis durch Gutscheine bzw. Freikarten verrechnet werden.

2. Erwerb von Tickets und Gutscheinen

Tickets sind nur auf Reservierung direkt zur Kassenzeit des Theaters in bar erhältlich, (keine Kartenzahlung, keine Platzkarten).

Gutscheine sind per Internet gegen Vorüberweisung oder direkt zur Kassenzeit des Theaters in bar erhältlich, (keine Kartenzahlung, keine Platzkarten).

Die Theaterkasse öffnet jeweils 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn.

Gutscheine sind 1 Jahr gültig. Barauszahlung und Auszahlung oder Verrechnung von Differenzbeträgen ist nicht möglich.

3. Abholung der Karten

Telefonisch reservierte oder per Internet bestellte Karten müssen 30 Minuten, spätestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn an der Kasse abgeholt werden. Die Reservierung ist verbindlich. Bei Verhinderung ist der Besteller verpflichtet abzusagen oder umzubuchen.

4. Ermäßigungen

Zu allen Aufführungen werden ermäßigte Tickets für Einzelpersonen und Gruppen angeboten, sowie gegebenenfalls auch Freikarten. Diese richten sich nach dem jeweils aktuellen Preisangebot. Eine Übersicht erhalten Sie über den Link <http://mirakulum.de/AktuelleHauspreise.pdf>

Voraussetzung für die Ermäßigungen ist die Vorlage der entsprechenden Bescheinigungen bzw. Nachweise und die Vorlage eines gültigen Ausweises.

Die Entgegennahme von Gruppengutscheinen des JKS/ ThdSch von Berlin zu den Familienvorstellungen (z. B. am Sonnabend/Sonntag) ist abhängig vom Auslastungsstand und nur nach besonderer Absprache möglich.

5. Zahlungsarten

Bei Reservierungen per Internet wird im Bedarfsfall (Anzahl der bestellten Personen bzw. Besonderheiten der Inszenierung) vom Theater eine Vorüberweisung verlangt. Gruppen von Einrichtungen können nach Rechnungslegung den Betrag auf das Theaterkonto überweisen oder am Veranstaltungstag in bar an der Theaterkasse zahlen. Geldüberweisungen müssen innerhalb von drei Tagen ausgeführt werden.

An der Theaterkasse ist keine Kartenzahlung möglich, nur Barzahlung!

6. Tickets - und Gutscheinversand

Reservierte Tickets (Druckexemplare) können gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Vorgang und mit Vorüberweisung des Bestellers auch zugeschickt werden.

Gutscheine (Online-Exemplare) werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Vorgang und mit Vorüberweisung des Bestellers zugeschickt.

Für abgeholte Tickets und Gutscheine an der Tageskasse keine Gebühren erhoben.

7. Stornierung

Stornierungen nach Gutschein- bzw. Ticketversand werden nicht durchgeführt.

8. Verlust

Bei Verlust oder Nichtinanspruchnahme der Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.

9. Absage, Terminverlegung oder Abbruch der Veranstaltung

9.1. Absage

Bei Absage einer Veranstaltung (ohne Terminalternative in der laufenden Saison) werden die Karten bis 14 Tage nach der Veranstaltung im Kartenbüro zum vollen Preis zurückgenommen. Danach ist keine Kostenerstattung mehr möglich.

9.2. Terminverlegung

Bei Terminverlegung innerhalb der laufenden Saison behalten die Karten ihre Gültigkeit und können umgetauscht werden.

9.3. Abbruch

Bei Abbruch der Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt oder Katastrophen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

10. Besuch der Veranstaltung

10.1. Allgemeines

Fotografieren und jegliche Ton- und Bildaufnahmen von Aufführungen sind nicht gestattet. Sonderregelungen gelten für angemeldete Vertreter der Presse und anderer Medien.

Mobiltelefone müssen während der Vorstellung ausgeschaltet sein.

Mitgebrachtes Essen und Getränke bitten wir nicht im Theater zu verzehren. Im Theater befindet sich eine kleine Café-Bar, an der Sie gegebenenfalls etwas erwerben können.

Mitgebrachte Kinderwagen, Roller und Fahrräder sind im Hof bzw. im Hausdurchgang des Theaters möglichst angeschlossen abzustellen. Von Seitens des Theaters wird keine Haftung übernommen.

Die Altersangaben, besonders für die einzelnen Kinderinszenierungen, bitten wir einzuhalten.

Auch Zuschauer unterhalb der jeweils empfohlenen Altersgrenze bezahlen den vollen Ticketpreis. Für diese (zu kleinen) Zuschauer besteht seitens der begleitenden Erwachsenen eine besondere Aufsichtspflicht. Diese besteht auch darin, den diesbezüglichen Hinweisen des Theaterpersonals nachzukommen.

Achtung, im Theater besteht Maskenpflicht für alle ab dem vollendeten 6. Lebensjahr, solange man nicht auf dem Platz sitzt! Nur auf den Sitzplätzen dürfen die Masken abgesetzt werden. Für große Kita- und Schulgruppen gibt es die Möglichkeit, dass diese exklusiv nur für sich eine Aufführung buchen können.– Beachten Sie beim Kauf der Tickets an der Kasse den Mindestabstand von 1,5 m. Im Aufführungsraum sind für die Zuschauer einzelne Stühle mit Abstand aufgestellt. Diese Abstände sind einzuhalten, bzw. dürfen nicht verändert werden. Folgen Sie den Anweisungen des Personals! – Masken können auch im Theater erworben werden.

Bitte halten Sie die bekannten Hygieneregeln ein: Halten Sie Abstand zu anderen Personen, denken Sie an die Nies- und Hustenetikette und waschen Sie sich regelmäßig gründlich die Hände. Sie finden Desinfektionsspender bei den sanitären Anlagen.

10.2. Garderobe

Für Garderobe wird keine Haftung übernommen.

Ebenfalls wird keine Haftung bei Verlust von Gegenständen übernommen.

Nach jeder Aufführung kontrolliert das Theaterpersonal, ob etwas liegen geblieben ist. Aufgefundene Gegenstände können zu den Bürozeiten abgeholt werden.

10.3. Nacheinlass

Einlass ist immer 30 Minuten vor der Aufführung.

Ein Nacheinlass liegt im Ermessen des Theaters. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch, nach Veranstaltungsbeginn noch Zugang zur Aufführung zu erhalten.

10.4. Zugang für Menschen mit Behinderung

Das Theater befindet sich ebenerdig im Parterre. Am Eingang muss eine Stufe überwunden werden, an der eine mobile schräge Auffahrt aufgestellt werden kann. Rollstühle sind – je nach dem Charakter der Inszenierung und den räumlichen Möglichkeiten – nur in begrenzter Anzahl und bei Voranmeldung zugelassen. Das Theater verfügt über kein Behinderten-WC.

10.5. Hausrecht

Im Rahmen der Ausübung des Hausrechts ist das THEATER MIRAKULUM berechtigt, Besucher bei Störung einer Veranstaltung des Hauses zu verweisen.